****

**La médiathèque et vous**

Dans le but de s'adapter le plus possible aux besoins des publics, la Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges à Vagney a mis en place une enquête. Ainsi vous allez pouvoir donner votre avis et celui-ci sera pris en compte par la médiathèque. **Ce questionnaire ne concerne que les personnes fréquentant habituellement la médiathèque, un autre questionnaire est disponible pour les personnes non-usagers.**

**I. La Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges à Vagney :**

1. Etes-vous abonné (e) ? [ ] Oui [ ]  Non

2. Venez-vous régulièrement ?

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] Plusieurs fois par semaine [ ] Environ une fois par semaine [ ] Environ 1 à 2 fois par mois  | [ ] Moins souvent [ ] Jamais  |

**II. Les services et usages de la Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges de Vagney :**

**3. Merci de remplir le tableau sur les services et les usages :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Services et usages  | Le connaissez- vous ? | Si oui à quelle fréquence l’utilisez-vous ? |
|  |  | Plusieurs fois par semaine | Environ une fois par semaine  | Environ 1 à 2 fois par mois | Moins souvent  | Jamais |
| Prêt de livres | [ ] Oui [ ]  Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |[ ]
| Prêt de DVDs  | [ ] Oui [ ]  Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Prêt de CDs  | [ ] Oui [ ]  Non |[ ]  [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Prêt de magazines | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Prêt de liseuse  | [ ] Oui [ ]  Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Prêt de livres lus | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| La lecture sur place | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Accès wifi  | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Accès aux ordinateurs  | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les animations  | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Jouer sur place à la Wii | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Une collection DYS pour les dyslexiques | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Jeux de société sur place | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mise à disposition de matériel pour les malvoyants  | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Portage de documents à domicile pour les personnes immobilisées | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mallette numérique (films en streaming, presse , livres musique en ligne) | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Grainothèque pour faire des échanges de graines  | [ ] Oui [ ] Non | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

4. Les services vous semblent-ils adaptés à vos besoins ? [ ] Oui [ ]  Non

5. Les services sont -ils assez diversifiés, selon vous ? [ ] Oui [ ]  Non

6. Aimeriez-vous d’autres services ? (Expression libre)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**III. Les animations**

7. Participez- vous aux animations ? [ ] Oui [ ]  Non

(Si non allez directement à la question n°9)

8. Si oui, cochez celle(s) à laquelle ou auxquelles vous vous rendez :

**Les animations récurrentes**

[ ] Ateliers créatifs

[ ] Conversations en anglais

[ ] Ateliers numériques ou informatiques

[ ]  Heures du conte

Autre (s) animations :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Les animations ponctuelles**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] Expositions[ ] Spectacles[ ] Rencontres | [ ] Conférences[ ] Grainothèque [ ]  Ludothèque |

Autre (s) animations :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9. Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

[ ] Je ne suis pas intéressé(e)

[ ] Rien ne me convient

[ ] Je n’ai pas envie

[ ] Je n’ai pas le temps

[ ] Je ne suis pas disponible aux horaires des animations

Autre(s) raison(s) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

10. Trouvez-vous les animations assez diversifiées (selon votre âge, vos goûts, vos besoins) ?

[ ] Oui [ ] Non

11. Aimeriez-vous avoir d’autres animations ? (Expression libre)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**IV. L'accueil**

12. Vous sentez-vous bien accueillis à la médiathèque ?

|  |  |
| --- | --- |
| [ ] Parfaitement bien [ ] Bien | [ ] Moyennement bien [ ] Pas du tout  |

13. Donnez une note pour :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **☺** | **😐** | **☹** |
| La disponibilité du personnel  |[ ] [ ] [ ]
| Les espaces de la médiathèque  |[ ] [ ] [ ]
| Horaires adaptés |[ ] [ ] [ ]
| Informations claires |[ ] [ ] [ ]
| Bonne écoute et amabilité  |[ ] [ ] [ ]

14. Pour vous quels sont les points à améliorer dans la médiathèque ? (Plusieurs réponses possibles)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ne rien changer | Changer un peu | Tout changer |
| L'accueil  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les services  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les animations | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| La température  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les espaces | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Le nombre de documents empruntables | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| La durée de l’emprunt  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Les collections de la médiathèque | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Je ne sais pas  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Rien tout me convient  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

Selon vous, quels sont les points à améliorer en priorité : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………

**V. Quelques informations pour mieux vous connaitre :**

15. Sexe : [ ]  Femme  [ ]  Homme

16. Quel âge avez-vous ?

17. Dans quelle commune habitez-vous ?

18. Catégorie socio-professionnelle

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Artisan [ ]  Agriculteur[ ]  Commerçant[ ]  Cadre[ ]  Employé [ ]  Ouvrier | [ ]  Enseignant [ ] Sans emploi[ ] Etudiant[ ]  Lycéen[ ]  Collégien [ ]  Enfant  |

19. Quel est le dernier établissement scolaire que vous avez fréquenté ?

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Ecole primaire[ ]  Collège [ ]  Lycée professionnel [ ]  Lycée général [ ]  Lycée technique | [ ]  Enseignement supérieur court (BTS ou DUT)[ ]  Licence[ ]  Master et plus |

**VI. Pour aller plus loin**

20. Si vos réponses sont très détaillées et que nous souhaitons plus d’informations sur celles-ci, nous autorisez -vous à vous recontacter ultérieurement ? [ ] Oui [ ] Non

Mail : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Téléphone : . . . .

Nous vous remercions pour votre participation… A bientôt à la médiathèque à Vagney !