****

**La médiathèque et vous**

Dans le but de s'adapter le plus possible aux besoins des publics, la Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges à Vagney a mis en place une enquête. Ainsi vous allez pouvoir donner votre avis et celui-ci sera pris en compte par la médiathèque. **Ce questionnaire ne concerne que les personnes fréquentant habituellement la médiathèque, un autre questionnaire est disponible pour les personnes non-usagers.**

**I. La Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges à Vagney :**

1. Etes-vous abonné (e) ? Oui  Non

2. Venez-vous régulièrement ?

|  |  |
| --- | --- |
| Plusieurs fois par semaine  Environ une fois par semaine  Environ 1 à 2 fois par mois | Moins souvent  Jamais |

**II. Les services et usages de la Médiathèque Intercommunale des Hautes Vosges de Vagney :**

**3. Merci de remplir le tableau sur les services et les usages :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Services et usages | Le connaissez- vous ? | Si oui à quelle fréquence l’utilisez-vous ? | | | | |
| Plusieurs fois par semaine | Environ une fois par semaine | Environ 1 à 2 fois par mois | Moins souvent | Jamais |
| Prêt de livres | Oui  Non |  |  |  |  |  |
| Prêt de DVDs | Oui  Non |  |  |  |  |  |
| Prêt de CDs | Oui  Non |  |  |  |  |  |
| Prêt de magazines | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Prêt de liseuse | Oui  Non |  |  |  |  |  |
| Prêt de livres lus | Oui Non |  |  |  |  |  |
| La lecture sur place | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Accès wifi | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Accès aux ordinateurs | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Les animations | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Jouer sur place à la Wii | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Une collection DYS pour les dyslexiques | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Jeux de société sur place | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Mise à disposition de matériel pour les malvoyants | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Portage de documents à domicile pour les personnes immobilisées | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Mallette numérique (films en streaming, presse , livres musique en ligne) | Oui Non |  |  |  |  |  |
| Grainothèque pour faire des échanges de graines | Oui Non |  |  |  |  |  |

4. Les services vous semblent-ils adaptés à vos besoins ? Oui  Non

5. Les services sont -ils assez diversifiés, selon vous ? Oui  Non

6. Aimeriez-vous d’autres services ? (Expression libre)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**III. Les animations**

7. Participez- vous aux animations ? Oui  Non

(Si non allez directement à la question n°9)

8. Si oui, cochez celle(s) à laquelle ou auxquelles vous vous rendez :

**Les animations récurrentes**

Ateliers créatifs

Conversations en anglais

Ateliers numériques ou informatiques

Heures du conte

Autre (s) animations :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Les animations ponctuelles**

|  |  |
| --- | --- |
| Expositions  Spectacles  Rencontres | Conférences  Grainothèque  Ludothèque |

Autre (s) animations :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9. Si non, pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)

Je ne suis pas intéressé(e)

Rien ne me convient

Je n’ai pas envie

Je n’ai pas le temps

Je ne suis pas disponible aux horaires des animations

Autre(s) raison(s) :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

10. Trouvez-vous les animations assez diversifiées (selon votre âge, vos goûts, vos besoins) ?

Oui Non

11. Aimeriez-vous avoir d’autres animations ? (Expression libre)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**IV. L'accueil**

12. Vous sentez-vous bien accueillis à la médiathèque ?

|  |  |
| --- | --- |
| Parfaitement bien  Bien | Moyennement bien  Pas du tout |

13. Donnez une note pour :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **☺** | **😐** | **☹** |
| La disponibilité du personnel |  |  |  |
| Les espaces de la médiathèque |  |  |  |
| Horaires adaptés |  |  |  |
| Informations claires |  |  |  |
| Bonne écoute et amabilité |  |  |  |

14. Pour vous quels sont les points à améliorer dans la médiathèque ? (Plusieurs réponses possibles)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ne rien changer | Changer un peu | Tout changer |
| L'accueil |  |  |  |
| Les services |  |  |  |
| Les animations |  |  |  |
| La température |  |  |  |
| Les espaces |  |  |  |
| Le nombre de documents empruntables |  |  |  |
| La durée de l’emprunt |  |  |  |
| Les collections de la médiathèque |  |  |  |
| Je ne sais pas |  |  |  |
| Rien tout me convient |  |  |  |

Selon vous, quels sont les points à améliorer en priorité : …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………

**V. Quelques informations pour mieux vous connaitre :**

15. Sexe :  Femme   Homme

16. Quel âge avez-vous ?

17. Dans quelle commune habitez-vous ?

18. Catégorie socio-professionnelle

|  |  |
| --- | --- |
| Artisan  Agriculteur  Commerçant  Cadre  Employé  Ouvrier | Enseignant  Sans emploi  Etudiant  Lycéen  Collégien  Enfant |

19. Quel est le dernier établissement scolaire que vous avez fréquenté ?

|  |  |
| --- | --- |
| Ecole primaire  Collège  Lycée professionnel  Lycée général  Lycée technique | Enseignement supérieur court (BTS ou DUT)  Licence  Master et plus |

**VI. Pour aller plus loin**

20. Si vos réponses sont très détaillées et que nous souhaitons plus d’informations sur celles-ci, nous autorisez -vous à vous recontacter ultérieurement ? Oui Non

Mail : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Téléphone : . . . .

Nous vous remercions pour votre participation… A bientôt à la médiathèque à Vagney !